



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Новосибирской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка - детский сад № 28 "Огонек"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

г. Бердск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 5445116376

Общий балл: 94,38

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 231-234

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 13

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Планировый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия*   |                             |
|---|---|--|--|--|---|-----------------------------|
|   |   |  |  |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | Фактический срок реализации |
| 1   | 2   | 3  | 4                                      | 5  | 6   | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |   |  |  |  |   |                             |
| 1   | Не все получатели услуг удовлетворены открытостью и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (2,6% от общего числа опрошенных респондентов) | Улучшить дизайн стенов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.  | 01.09.2025                             | Тюркина Елена Юрьевна<br>заведующий  | На стенах размещена актуальная информация для родителей и педагогов   | 01.10.2025                  |
| 2   | Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, и доступностью информации на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (5% от общего числа опрошенных респондентов)  | Улучшить дизайн и навигацию сайта разместить информационные блоки, актуальные, для обучающихся и их родителей  | 01.09.2025                             | Семонюк Светлана Петровна<br>психолог  | На сайте размещены информационные блоки интересные для родителей  | 01.10.2025                  |
|   |   | Провести родительские собрания на тему "Организация работы сайта в ДОУ"  | 01.03.2025                             | Тюркина Елена Юрьевна<br>заведующий  | Проведены родительские собрания по теме "Организация работы сайта ДОУ"  | 31.03.2025                  |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                    |   |  |  |  |   |                             |
| 3   | Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (14% от общего числа опрошенных респондентов)  | обеспечить навигацию в здании организации  | 31.12.2025                             | Вернер Елена Сергеевна<br>старший воспитатель                                | В здании изготовлен стенд с навигацией  | 31.12.2025                  |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>  |   |  |  |  |   |                             |
| 4   | Неполное соответствие оборудования помещений образовательной организации к прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (80% из 100%) в том числе  | обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений  | 31.12.2025                             | Тюркина Елена Юрьевна<br>заведующий  | санитарно-гигиенические помещения оборудованы частично  | 31.12.2025                  |
|   | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   |  |  |  |   |                             |
| 5   | не все получатели услуг удовлетворены доступностью образовательной деятельности для инвалидов (14% от общего числа опрошенных респондентов)   | Провести информационно-просветительскую, разъяснительную работу по вопросам связанным с особенностями образовательного процесса для детей с ОВЗ и детей - инвалидов, со всеми участниками образовательного процесса - детьми, родителями (законными представителями), педагогическими работниками. Назначить ответственных за работу с сопровождающими воспитанников, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья. | 31.12.2025                             | Тюркина Елена Юрьевна<br>заведующий  | Проведена информационно-просветительская работа по вопросам связанным с особенностями образовательного процесса для детей с ОВЗ и детей - инвалидов, со всеми участниками образовательного процесса - детьми, родителями (законными представителями), педагогическими работниками. Прием по ДОУ назначены ответственные за сопровождение детей инвалидов. | 31.12.2025                  |

| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                        |   |   |            |   |  |            |
|--|---|---|------------|---|--|------------|
| 6  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги и (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (5% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги администраторы, работники бухгалтерии и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. | 01.04.2025 | Шенкхет Татьяна Михайловна специалист по охране труда | Проведен инструктаж с работниками обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении в организацию.   | 01.04.2025 |
| 7  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6% от общего числа опрошенных респондентов)   | Организовать и провести инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики.   | 01.04.2025 | Тюркина Елена Юрьевна заведующий                      | организованы инструктажи и семинары-практикумы направленные на соблюдение сотрудниками норм деловой этики обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию граждан. | 01.04.2025 |
| 8  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3% от общего числа опрошенных респондентов)  | Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг   | 01.04.2025 | Иволга Светлана Николаевна старший воспитатель        | Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.  | 01.04.2025 |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |   |   |            |   |  |            |
| 9  | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5% от общего числа опрошенных респондентов)  | Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения.   | 01.04.2025 | Тюркина Елена Юрьевна заведующий                      | Разработан и утвержден график мероприятий направленных на укрепление имиджа МБДОУ ЦРР № 28 "Огонек"  | 01.04.2025 |
|  |   | Организовать совместное с родителями участие в различных конкурсах регионального и федерального уровнях и в выездных соревнованиях;   | 31.12.2025 | Тюркина Елена Юрьевна заведующий                      | Родители совместно с детьми активно принимают участие в конкурсах регионального уровня.  | 31.12.2025 |
|  |   | Обеспечить на регулярной основе публикации о работе и достижениях дошкольной организации в СМИ и социальных сетях   | 31.12.2025 | Тюркина Елена Юрьевна заведующий                      | Регулярно освещается работа дошкольного учреждения в соц. Сетях ВК,  | 31.12.2025 |
| 10   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4% от общего числа опрошенных респондентов)   | Провести косметический ремонт, обновление мебели/инвентаря  | 31.12.2025 | Тюркина Елена Юрьевна заведующий                      | Проведен косметический ремонт помещений, частично отремонтирована мебель.  | 31.12.2025 |
| 11   | Не все получатели услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг ( в том числе графиком работы организации) (4% от общего числа опрошенных респондентов)   | Проведение разъяснительных бесед с родителями воспитанников о графике занятий и режиме работы ДОО   | 31.12.2025 | Тюркина Елена Юрьевна заведующий                      | На родительских собраниях освещен вопрос о графике занятий, режиме работы  | 31.12.2025 |