**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2022 год**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад №28 «Огонек»

полное название организации (в соответствии с уставом)

| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1. | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. | 1. Актуализация информации об организации на официальном сайте, информационных стендах в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов.<br>2. Мониторинг сайта организации с целью своевременного обновления сведений. | до 01.04.2022<br><br>1 раз в месяц | Тюрина Елена Юрьевна, заведующий | | |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 1. | Недостаток комфортных условий осуществления образовательной деятельности: комфортная зона отдыха (ожидания). | 1. Оборудование зоны ожидания | до 01.09.2022 | Тюрина Елена Юрьевна, заведующий | | |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 1. | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные | 1. Реализация Плана мероприятий «Дорожная карта» на 2016-2030 годы по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемых на нем услугах.<br>2. Осуществление планового повышения квалификации кадров для работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.<br>3. Установка пандусов/подъемных | в течение 2022 года<br><br>в течение 2022 года<br><br>2022 год (по мере | Тюрина Елена Юрьевна, заведующий | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. | платформ, поручней.<br>4. Приобретение сменных кресел-колясок. | финансирования)<br>2022 год (по мере финансирования) | | | |
| 2. | Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1. Приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.<br>2. Оборудование организации специальными вывесками и обозначениями для лиц с нарушением зрения. | 2022 год (по мере финансирования)<br><br>2022 год (по мере финансирования) | Тюрина Елена Юрьевна, заведующий | | |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| | | | | | | |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| | | | | | | |