



ПТВЕРЖДАЮ

Мэр города Бердска

Р.В. Бурдин

02.12.2024

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка - детский сад № 28
"Огонек"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

г. Бердск

(наименование муниципального образования)

5445116376

94,38

231-234

12

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не все получатели услуг удовлетворены открытостью и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации, (2,6 % от общего числа опрошенных респондентов).	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, актуальные для обучающихся и их родителей	01.09.2025	Тюркина Елена Юрьевна заведующий		
2	Не все получатели услуг удовлетворены открытостью и доступностью информации на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (5% от общего числа опрошенных респондентов).	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, актуальные для обучающихся и их родителей	01.09.2025	Семенов Светлана Петровна психолог		
		Провести родительские собрания на тему "Организация работы сайта в ДОУ"	01.03.2025	Тюркина Елена Юрьевна заведующий		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" сведений о условиях дистанционного взаимодействия, технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.04.2025	Вернер Елена Сергеевна старший воспитатель	В период с 13.02.2025 по 20.02.2025 г. в ДОО проведено анкетирование родителей в электронном формате (с использованием Google форму) для выражения получателем услуг мнения о качестве условия оказания услуг организацией.	20.02.2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
7	Отсутствие в образовательной организации емкостей: кресел-колясок	Организовать возможность предоставления емкостей: кресел-колясок	01.08.2025	Павлова Татьяна Адресная заместитель заведующего по АХЧ		
8	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Направить сотрудника на соответствующие курсы	01.12.2025	Вернер Елена Сергеевна старший воспитатель	сотрудник прошел соответствующие курсы повышения квалификации для оказания услуг сурдопереводчика	10.10.2024
9	Оборудование прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обозначить парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2025	Смытцова Елизавета Адресная заместитель заведующего по АХЧ	Сделал запрос в соответствующие органы.	01.04.2025
10	Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	01.04.2025	Тюркина Елена Юрьевна заведующий	работники организации необходимый инструктаж по сопровождению инвалидов в помещении ДОО и на прилегающей территории	01.04.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (3% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги администраторы, работники бухгалтерии и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.04.2025	Шенкель Татьяна Михайловна специалист по охране труда	Проведены инструктажи с работниками, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя услуги администраторов, (работники бухгалтерии и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.04.2025
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики.	01.04.2025	Тюркина Елена Юрьевна заведующий	Организованы инструктажи и семинары - практикумы направленные на соблюдение сотрудниками норм деловой этики, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию граждан.	01.04.2025
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.04.2025	Иволга Светлана Никольевна старший воспитатель	Разработаны инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.04.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
22	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение, открытая отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях, участие в выездных соревнованиях	01.04.2025	Тюркина Елена Юрьевна заведующий	На личной странице в ВК ежедневно размещается актуальная информация для родителей о деятельности образовательной деятельности в ДОО. На сайте детского сада обновлены профессиональные портфолио воспитателей и специалистов для повышения статуса педагогического работника в глазах родительской общественности. Проведены различные мероприятия с привлечением родителей (конкурс "Моя дружная семья") Участие педагогов в конкурсах различного уровня с детьми.	01.05.2025
23	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания детей. Провести косметический ремонт, обновление мебели/интерьера	01.04.2025	Тюркина Елена Юрьевна заведующий	Проведен косметический ремонт групп и музыкального зала, озеленение и благоустройство территории ДОО	01.06.2025