ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2022 год

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому и социально – личностному развитию детей №21 «Искорка»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	**Открытость и доступность информации об организации**					
1.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	1. Актуализация информации об организации на официальном сайте, информационных стендах в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов. 2. Мониторинг сайта организации с целью своевременного обновления сведений.	до 01.04.2022 1 раз в месяц	Тюрина Елена Юрьевна, заведующий		
II.	**Комфортность условий предоставления услуг**					
1.	Недостаток комфортных условий осуществления образовательной деятельности: комфортная зона отдыха (ожидания) доступность питьевой воды	1. Косметический ремонт коридора. 2. Оборудование зоны ожидания. 3. Организация общедоступного места по использованию питьевой воды посетителям организации.	II квартал 2022 года	Тюрина Елена Юрьевна, заведующий		
III.	**Доступность услуг для инвалидов**					

1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	1. Реализация Плана мероприятий «Дорожная карта» на 2016-2030 годы по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемых на нем услугах. 2. Осуществление планового повышения квалификации кадров для работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. 3. Установка пандусов/подъемных платформ, поручней. 4. Приобретение сменных кресел-колясок.	в течение 2022 года в течение 2022 года 2022 год (по мере финансирования) 2022 год (по мере финансирования)	Тюрина Елена Юрьевна - заведующий		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. Оборудование организации специальными вывесками и обозначениями для лиц с нарушением зрения.	2022 год (по мере финансирования) 2022 год (по мере финансирования)	Тюрина Елена Юрьевна - заведующий		
IV.	**Доброжелательность, вежливость работников организации**					
V.	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					