

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребенка – детский сад № 28 «Огонек»
(МБДОУ ЦРР № 28 «Огонек»)

Приказ

07.12.2023

81р

г. Бердск

Об утверждении положения о психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей в МБДОУ ЦРР № 28 «Огонек»

1. На основании приказа Министерства образования Новосибирской области от 26.12.2019 № 3277 «Об утверждении Положения о психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей в Новосибирской области, в соответствии со статьей 42 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», паспортом регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», утвержденным протоколом заседания регионального Проектного комитета областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, государственных органов Новосибирской области от 15.03.2019 и в целях реализации на территории Новосибирской области федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Положение о психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей в г. Бердске (Приложение 1).

1.2. Форму отчета (Приложение 2).

2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой

Заведующий

Тюрина Е.Ю.

С приказом ознакомлены:

Утверждаю:
Заведующий МБДОУ ЦРР № 28 «Огонек»
Тюрина Е.Ю.
Приказ № _____ от 07.12.2023

ПОЛОЖЕНИЕ
о психолого-педагогической, методической и консультативной помощи
родителям (законным представителям) детей в МБДОУ ЦРР № 28
«Огонек»
(далее – Положение)

I. Общие положения

1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», паспортом регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», утвержденным протоколом заседания регионального Проектного комитета областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, государственных органов Новосибирской области от 15.03.2019, в целях реализации на территории Новосибирской области федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование».

Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям (законным представителям) детей в МБДОУ ЦРР № 28 «Огонек» предоставляется в целях создания условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах воспитания, развития и обучения детей (далее - Помощь).

2. Помощь включает устное консультирование, информирование и просвещение родителей (законных представителей) детей по следующим вопросам:

- 1) проблемы в поведении, социализации, адаптации и развитии детей;
- 2) трудности в освоении образовательных программ, в воспитании детей;
- 3) получение образования, в том числе организация семейного образования,
- 4) разрешение конфликтных ситуаций, возникающих в образовательной среде между участниками образовательных отношений (родители - педагоги, родители - родители других детей), в процессе детско-родительских отношений в семье;

5) подготовка к школе, речевое развитие детей;

3. Помощь оказывается в форме:

- 1) очной консультации - в организации;
 - 2) дистанционной консультации с использованием средств коммуникации.
4. Помощь оказывается в заявительном порядке на безвозмездной основе.

II. Условия оказания Помощи

1. Требования к помещениям для оказания Помощи:
 - 1) очная консультация - в организации:
 - а) прием заявителя осуществляется в специально выделенном для этих целей помещении:
соответствующем санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, правилам пожарной безопасности;
оборудованном необходимой мебелью, компьютерами и оргтехникой;
возможностью выхода в «Интернет»;
обеспечивающем беспрепятственный доступ для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
 - б) лицам, прибывшим для получения очной консультации, предоставляется оборудованное место для ожидания;
 - 2) дистанционная консультация с использованием средств коммуникации: в специально выделенном помещении, обеспеченном телефонной, видео- и аудио связью Скайп (Skype).

7. Требования к специалистам, привлекаемым для оказания Помощи (далее – специалист):

- 1) педагогические работники:
 - а) имеющие опыт работы по должностям: педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, социальный педагог;
 - б) соответствующие требованиям по должностям, указанным в абзаце «а» подпункта 1 пункта 7 Положения, предусмотренным «Квалификационными характеристиками должностей работников образования», утвержденными Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»;
- 2) прошедшие (проходящие) повышение квалификации по оказанию Помощи.

8. Информация о порядке и месте оказания Помощи размещается на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

III. Порядок оказания Помощи

9. Помощь оказывается в соответствии с графиком работы специалиста, размещаемым на информационном стенде и официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

10. Помощь оказывается в момент обращения заявителя или по предварительной записи посредством его личного обращения по телефону или в журнале записи на консультацию.

Дата оказания Помощи определяется по согласованию сторон.

11. Специалист ведет:

- 1) журнал предварительной записи на получение Помощи (Приложение 1 к Положению);

2) журнал оказанной Помощи (Приложение 2 к Положению).

12. При получении Помощи в форме очной консультации заявитель заполняет бланк консультации, который включает согласие на обработку персональных данных заявителя по форме (Приложение 3 к Положению).

13. Помощь оказывается индивидуально с обеспечением ее конфиденциальности.

14. Средняя продолжительность одной консультации (независимо от формы) составляет 45 минут.

15. Основанием для отказа в оказании Помощи является:

1) противоречие запроса заявителя законодательству Российской Федерации;

2) запрос заявителя не соответствует содержанию Помощи и/или компетенции специалиста.

16. При получении Помощи заявитель вправе:

1) осуществлять аудио - либо видеозапись оказываемой ему Помощи (в целях сохранения полученной информации) при условии предварительного уведомления специалиста;

2) оценить качество оказанной Помощи;

3) повторно обратиться за Помощью.