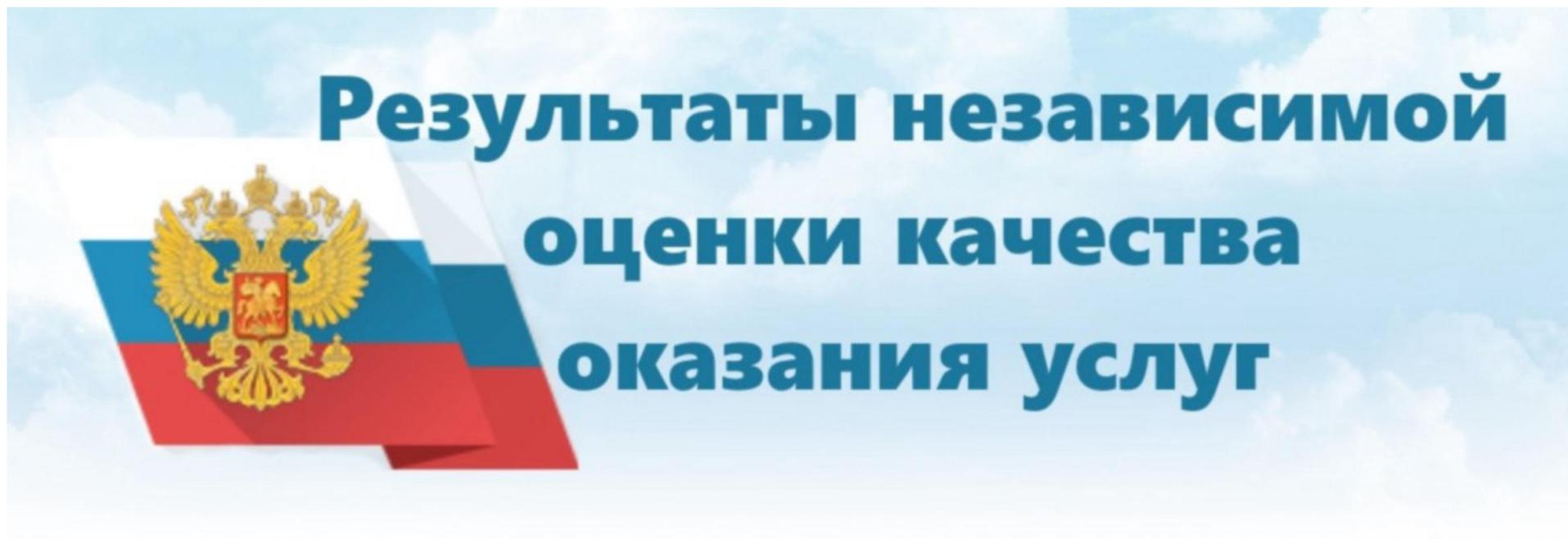


**ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития образования»**

**Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области**



**Г. БЕРДСК**

**г. Новосибирск, 2024**

## Содержание

|  |           |
|--|-----------|
| Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.....           | 3         |
| <i>Рейтинг результатов НОКО-2024 год в разрезе муниципальных образований Новосибирской области .....</i> | <i>5</i>  |
| <i>Общие результаты НОКО-2024 г. Бердск.....</i>   | <i>6</i>  |
| <i>Результаты оценки по I критерию.....</i>  | <i>8</i>  |
| <i>Результаты оценки по II критерию .....</i>  | <i>10</i> |
| <i>Результаты оценки по III критерию .....</i>   | <i>12</i> |
| <i>Результаты оценки по IV критерию .....</i>  | <i>14</i> |
| <i>Результаты оценки по V критерию.....</i>  | <i>16</i> |
| Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности .....                       | 18        |

## Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций (далее – НОКО) проводилась по **пяти** критериям:

**I критерий** – «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;

**II критерий** – «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

**III критерий** – «Доступность образовательных услуг для инвалидов»;

**IV критерий** – «Доброжелательность и вежливость работников организации»;

**V критерий** – «Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*);

- анкетирование получателей образовательных услуг (*I – V критерии НОКО*);

- экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*I - III критерии НОКО*).

Значения критериев и показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов<sup>1</sup>:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации в целом.

Расчет данных производится организацией – оператором по сбору информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В 2024 году по результатам проведения конкурсных процедур организацией – оператором определена ООО «АС» (г. Москва).

В сборнике представлены результаты по образовательным организациям дополнительного образования по всем критериям и показателям НОКО, частные рейтинги по всем критериям (I–V) и предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями.

---

<sup>1</sup>Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

## Источники информации о качестве условий оказания услуг

### Анкетирование. Удовлетворенность:

- Информацией о деятельности организации, размещенной на стендах организации.
- Информацией о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет».
- Комфортностью предоставления услуг организацией.
- Доступностью услуг для инвалидов.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.
- Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.
- Готовностью получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации.
- В целом условиями оказания услуг в организации

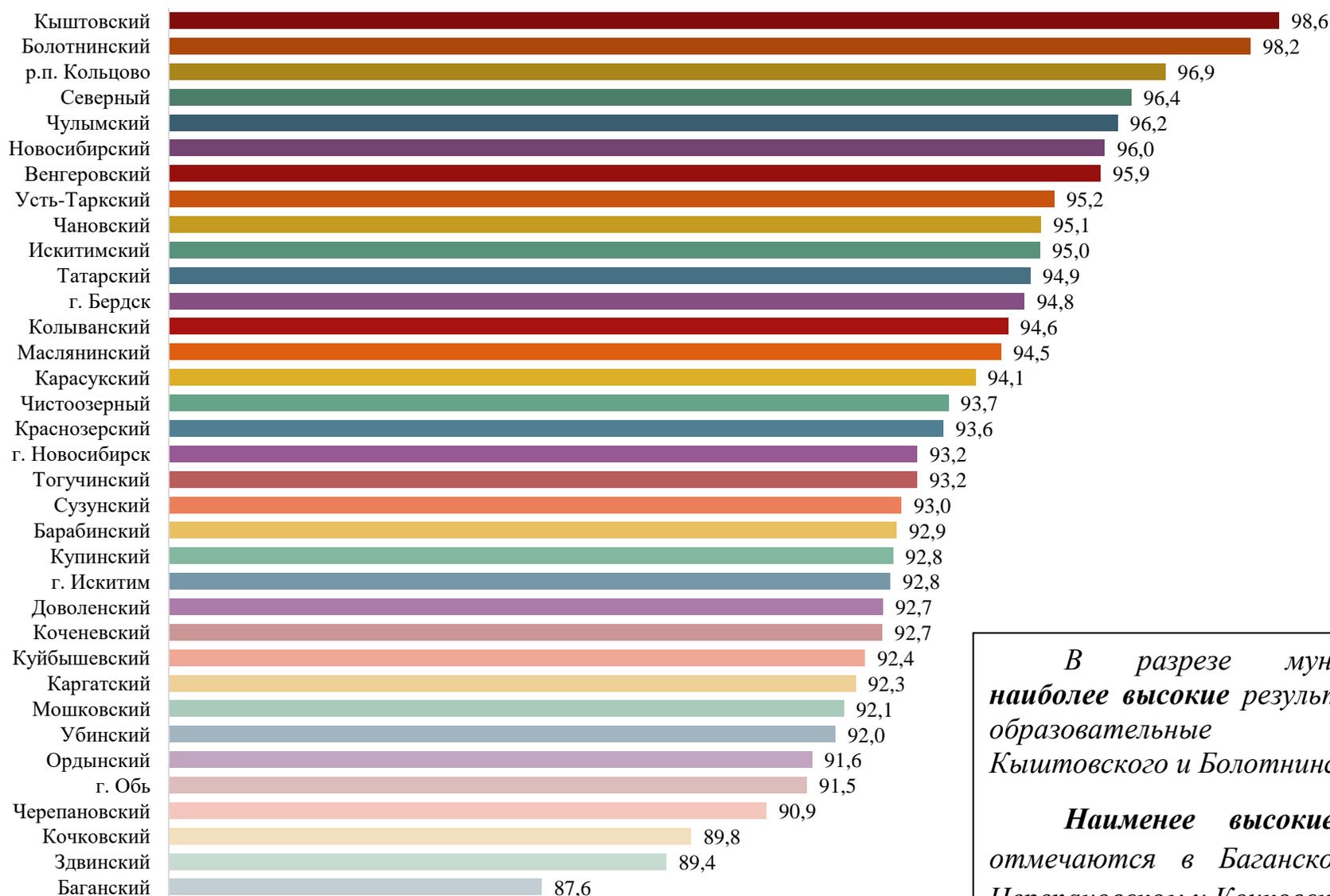
### Экспертиза отчетов обследования образовательных организаций

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах.
- Наличие комфортных условий для предоставления услуг.
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

### Экспертиза сайтов образовательных организаций

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

## Рейтинг результатов НОКО-2024 год в разрезе муниципальных образований Новосибирской области



*В разрезе муниципалитетов, наиболее высокие результаты показали образовательные организации Кыштовского и Болотнинского районов.*

*Наименее высокие результаты отмечаются в Баганском, Здвинском, Черепановском и Кочковском районах*

**Общие результаты НОКО-2024 г. Бердск**  
(max 100 баллов)

| Наименование учреждения   | Численность респондентов | Критерий 1.<br>Открытость и доступность информации об организации | Критерий 2.<br>Комфортность условий предоставления услуг | Критерий 3.<br>Доступность услуг для инвалидов | Критерий 4.<br>Доброжелательность, вежливость работников организации | Критерий 5.<br>Удовлетворенность условиями оказания услуг | Итоговый балл | Место в рейтинге в муниципалитете |
|---|--------------------------|---|--|--|--|---|---------------|-----------------------------------|
| МАДОУ 'ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №8 'СОЛНЫШКО'          | 272                      | 99,6  | 100  | 100  | 99,6   | 99,7  | <b>99,78</b>  | 1                                 |
| МАДОУ 'ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 2 'ДЕЛЬФИН'       | 278                      | 99,6  | 99   | 100  | 99,6   | 99,1  | <b>99,46</b>  | 2                                 |
| МБДОУ 'ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 1 'СИБИРЯЧОК'        | 311                      | 99,2  | 97,5   | 97,9   | 97,2   | 97,8  | <b>97,92</b>  | 3                                 |
| МАДОУ 'ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 'ЖУРАВУШКА'        | 272                      | 99,6  | 99,5   | 88   | 99,4   | 98,8  | <b>97,06</b>  | 4                                 |
| МБДОУ 'ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 27 'РОДНИЧОК'     | 137                      | 99,2  | 98   | 88   | 98,8   | 97,2  | <b>96,24</b>  | 5                                 |
| МБДОУ 'ДЕТСКИЙ САД № 6 'СВЕТЛЯЧОК'                              | 104                      | 99,2  | 98   | 86   | 98   | 98,6  | <b>95,96</b>  | 6                                 |
| МБДОУ 'ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 19 'ШУСТРИК'         | 165                      | 99,6  | 99,5   | 82   | 99,6   | 98,9  | <b>95,92</b>  | 7                                 |
| МБДОУ 'ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 'КРАСНАЯ ШАПОЧКА' | 350                      | 99,6  | 99,5   | 81,4   | 99,6   | 98,7  | <b>95,76</b>  | 8                                 |
| МАДОУ 'ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД №16 'БЕЛОЧКА'       | 286                      | 99,6  | 99,5   | 80,2   | 99,2   | 99,4  | <b>95,58</b>  | 9                                 |
| МБДОУ 'ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №17 'ЗЕМЛЯНИЧКА'       | 129                      | 98,8  | 96,5   | 82   | 99   | 98,1  | <b>94,88</b>  | 10                                |

|  |     |      |      |      |      |      |              |    |
|--|-----|------|------|------|------|------|--------------|----|
| МБДОУ 'ДЕТСКИЙ САД<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА<br>№ 24 'ПЧЕЛКА'         | 133 | 99,2 | 99   | 78,1 | 99,6 | 98,3 | <b>94,84</b> | 11 |
| МБДОУ 'ЦЕНТР РАЗВИТИЯ<br>РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД №28<br>'ОГОНЕК'       | 427 | 98,4 | 93   | 89,8 | 95   | 95,7 | <b>94,38</b> | 12 |
| МАДОУ 'ДЕТСКИЙ САД<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА<br>№ 25 'РЯБИНКА'        | 415 | 99,6 | 99,5 | 73,1 | 99,6 | 99,4 | <b>94,24</b> | 13 |
| МБДОУ 'ДЕТСКИЙ САД<br>ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА<br>№ 15 'РУЧЕЕК'         | 154 | 99,6 | 96,5 | 76   | 99,6 | 97,4 | <b>93,82</b> | 14 |
| МАДОУ 'ДЕТСКИЙ САД № 22<br>'ТОПОЛЁК'                                 | 184 | 99,2 | 93   | 79   | 98,8 | 97,8 | <b>93,56</b> | 15 |
| МАДОУ 'ДЕТСКИЙ САД<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА<br>№26 'КОРАБЛИК'        | 138 | 98,8 | 94   | 79,6 | 95,2 | 95,9 | <b>92,7</b>  | 16 |
| ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД №20<br>'КРИСТАЛЛИК'                                 | 135 | 97,7 | 98   | 68   | 97,8 | 96,5 | <b>91,6</b>  | 17 |
| МАДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7<br>'СЕМИЦВЕТИК'<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА       | 149 | 96,8 | 92,5 | 76,7 | 95,2 | 95,4 | <b>91,32</b> | 18 |
| МАДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4<br>'ЗОЛОТОЙ ГРЕБЕШОК'<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА | 125 | 94,8 | 93   | 80   | 93,8 | 94,6 | <b>91,24</b> | 19 |
| МБДОУ 'ДЕТСКИЙ САД<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА<br>№9 'ТЕРЕМОК'          | 187 | 98   | 94   | 62,6 | 97,2 | 97,5 | <b>89,86</b> | 20 |

**Результаты оценки по I критерию**  
**«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**  
*(max 100 баллов)*

| <i>Наименование организации</i>                                 | <i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</i> | <i>1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i> | <i>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</i> | <b>Интегральное значение по критерию I</b> |
|---|--|---|--|--|
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 6 «СВЕТЛЯЧОК»                              | 100  | 100   | 98   | <b>99,2</b>                                |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 1 «СИБИРЯЧОК»        | 100  | 100   | 98   | <b>99,2</b>                                |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 7 «СЕМИЦВЕТИК» КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА       | 100  | 100   | 92   | <b>96,8</b>                                |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №8 «СОЛНЫШКО»          | 100  | 100   | 99   | <b>99,6</b>                                |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 22 «ТОПОЛЁК»                               | 100  | 100   | 98   | <b>99,2</b>                                |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЖУРАВУШКА»        | 100  | 100   | 99   | <b>99,6</b>                                |
| МАДОУ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 2 «ДЕЛЬФИН»       | 100  | 100   | 99   | <b>99,6</b>                                |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 4 «ЗОЛОТОЙ ГРЕБЕШОК» КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА | 100  | 100   | 87   | <b>94,8</b>                                |

|   |     |     |    |             |
|---|-----|-----|----|-------------|
| МБДОУ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 27 «РОДНИЧОК»     | 100 | 100 | 98 | <b>99,2</b> |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» | 100 | 100 | 99 | <b>99,6</b> |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №17 «ЗЕМЛЯНИЧКА»       | 100 | 100 | 97 | <b>98,8</b> |
| МАДОУ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА - ДЕТСКИЙ САД №16 «БЕЛОЧКА»       | 100 | 100 | 99 | <b>99,6</b> |
| МБДОУ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД №28 «ОГОНЕК»        | 100 | 100 | 96 | <b>98,4</b> |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 19 «ШУСТРИК»         | 100 | 100 | 99 | <b>99,6</b> |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 24 «ПЧЕЛКА»          | 100 | 100 | 98 | <b>99,2</b> |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 25 «РЯБИНКА»         | 100 | 100 | 99 | <b>99,6</b> |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 15 «РУЧЕЕК»          | 100 | 100 | 99 | <b>99,6</b> |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №26 «КОРАБЛИК»         | 100 | 100 | 97 | <b>98,8</b> |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №9 «ТЕРЕМОК»           | 100 | 100 | 95 | <b>98</b>   |

**Результаты оценки по II критерию**  
**«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**  
*(маx 100 баллов)*

| <i>Наименование организации</i>                                 | <i>2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг</i> | <i>2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</i> | <b>Итоговая оценка по II критерию</b> |
|---|---|---|---------------------------------------|
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 6 «СВЕТЛЯЧОК»                              | 100   | 96  | <b>98,0</b>                           |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 1 «СИБИРЯЧОК»        | 100   | 95  | <b>97,5</b>                           |
| МАДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 «СЕМИЦВЕТИК» КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА        | 100   | 85  | <b>92,5</b>                           |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №8 «СОЛНЫШКО»          | 100   | 100   | <b>100,0</b>                          |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 22 «ТОПОЛЁК»                               | 100   | 86  | <b>93,0</b>                           |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЖУРАВУШКА»        | 100   | 99  | <b>99,5</b>                           |
| МАДОУ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 2 «ДЕЛЬФИН»       | 100   | 98  | <b>99,0</b>                           |
| МАДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 «ЗОЛОТОЙ ГРЕБЕШОК» КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА  | 100   | 86  | <b>93,0</b>                           |
| МБДОУ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 27 «РОДНИЧОК»     | 100   | 96  | <b>98,0</b>                           |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» | 100   | 99  | <b>99,5</b>                           |

|  |     |    |             |
|--|-----|----|-------------|
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №17<br>«ЗЕМЛЯНИЧКА» | 100 | 93 | <b>96,5</b> |
| МАДОУ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА - ДЕТСКИЙ САД №16<br>«БЕЛОЧКА» | 100 | 99 | <b>99,5</b> |
| МБДОУ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД №28<br>«ОГОНЕК»  | 100 | 86 | <b>93,0</b> |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 19<br>«ШУСТРИК»   | 100 | 99 | <b>99,5</b> |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 24<br>«ПЧЕЛКА»    | 100 | 98 | <b>99,0</b> |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 25<br>«РЯБИНКА»   | 100 | 99 | <b>99,5</b> |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 15<br>«РУЧЕЕК»    | 100 | 93 | <b>96,5</b> |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №26<br>«КОРАБЛИК»   | 100 | 88 | <b>94,0</b> |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №9<br>«ТЕРЕМОК»     | 100 | 88 | <b>94,0</b> |

**Результаты оценки по III критерию**  
**«Доступность образовательных услуг для инвалидов» (max 100 баллов)**

| <i>Наименование организации</i>                                | <i>3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</i> | <i>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</i> | <i>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</i> | <b>Итоговая оценка по III критерию</b> |
|--|--|--|---|--|
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 6 «СВЕТЛЯЧОК»                             | 80   | 80   | 100   | <b>86,0</b>                            |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 1 «СИБИРЯЧОК»       | 100  | 100  | 93  | <b>97,9</b>                            |
| МАДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 «СЕМИЦВЕТИК» КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА       | 60   | 80   | 89  | <b>76,7</b>                            |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №8 «СОЛНЫШКО»         | 100  | 100  | 100   | <b>100,0</b>                           |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 22 «ТОПОЛЁК»                              | 40   | 100  | 90  | <b>79,0</b>                            |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЖУРАВУШКА»       | 60   | 100  | 100   | <b>88,0</b>                            |
| МАДОУ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 2 «ДЕЛЬФИН»      | 100  | 100  | 100   | <b>100,0</b>                           |
| МАДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 «ЗОЛОТОЙ ГРЕБЕШОК» КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА | 60   | 80   | 100   | <b>80,0</b>                            |
| МБДОУ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 27 «РОДНИЧОК»    | 60   | 100  | 100   | <b>88,0</b>                            |

|  |    |     |     |             |
|--|----|-----|-----|-------------|
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12<br>«КРАСНАЯ ШАПОЧКА» | 40 | 100 | 98  | <b>81,4</b> |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №17<br>«ЗЕМЛЯНИЧКА»       | 40 | 100 | 100 | <b>82,0</b> |
| МАДОУ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА - ДЕТСКИЙ САД №16<br>«БЕЛОЧКА»       | 40 | 100 | 94  | <b>80,2</b> |
| МБДОУ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД №28<br>«ОГОНЕК»        | 80 | 100 | 86  | <b>89,8</b> |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 19<br>«ШУСТРИК»         | 40 | 100 | 100 | <b>82,0</b> |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 24<br>«ПЧЕЛКА»          | 40 | 100 | 87  | <b>78,1</b> |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 25<br>«РЯБИНКА»         | 40 | 80  | 97  | <b>73,1</b> |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 15<br>«РУЧЕЕК»          | 20 | 100 | 100 | <b>76,0</b> |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №26<br>«КОРАБЛИК»         | 40 | 100 | 92  | <b>79,6</b> |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №9<br>«ТЕРЕМОК»           | 20 | 80  | 82  | <b>62,6</b> |

**Результаты оценки по IV критерию**  
**«Доброжелательность и вежливость работников организации» (max 100 баллов)**

| Наименование организации  | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | <b>Итоговая оценка по IV критерию</b> |
|---|---|--|--|---------------------------------------|
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 6 «СВЕТЛЯЧОК»                              | 97  | 98   | 100  | <b>98</b>                             |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 1 «СИБИРЯЧОК»        | 97  | 97   | 98   | <b>97,2</b>                           |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 7 «СЕМИЦВЕТИК» КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА       | 95  | 95   | 96   | <b>95,2</b>                           |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №8 «СОЛНЫШКО»          | 99  | 100  | 100  | <b>99,6</b>                           |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 22 «ТОПОЛЁК»                               | 99  | 99   | 98   | <b>98,8</b>                           |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЖУРАВУШКА»        | 99  | 100  | 99   | <b>99,4</b>                           |
| МАДОУ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 2 «ДЕЛЬФИН»       | 99  | 100  | 100  | <b>99,6</b>                           |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 4 «ЗОЛОТОЙ ГРЕБЕШОК» КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА | 93  | 93   | 97   | <b>93,8</b>                           |

|   |     |     |     |             |
|---|-----|-----|-----|-------------|
| МБДОУ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА -<br>ДЕТСКИЙ САД № 27 «РОДНИЧОК»        | 99  | 98  | 100 | <b>98,8</b> |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 «КРАСНАЯ<br>ШАПОЧКА» | 100 | 99  | 100 | <b>99,6</b> |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №17<br>«ЗЕМЛЯНИЧКА»       | 99  | 99  | 99  | <b>99</b>   |
| МАДОУ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА -<br>ДЕТСКИЙ САД №16 «БЕЛОЧКА»          | 99  | 99  | 100 | <b>99,2</b> |
| МБДОУ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА -<br>ДЕТСКИЙ САД №28 «ОГОНЕК»           | 95  | 94  | 97  | <b>95</b>   |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 19<br>«ШУСТРИК»         | 99  | 100 | 100 | <b>99,6</b> |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 24 «ПЧЕЛКА»             | 99  | 100 | 100 | <b>99,6</b> |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 25<br>«РЯБИНКА»         | 100 | 99  | 100 | <b>99,6</b> |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД<br>ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 15 «РУЧЕЕК»             | 100 | 99  | 100 | <b>99,6</b> |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №26<br>«КОРАБЛИК»         | 93  | 95  | 100 | <b>95,2</b> |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №9 «ТЕРЕМОК»              | 98  | 97  | 96  | <b>97,2</b> |

**Результаты оценки по V критерию**  
**«Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности»**  
*(max 100 баллов)*

| <i>Наименование организации</i>                                | <i>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</i> | <i>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</i> | <i>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</i> | <b>Итоговая оценка по V критерию</b> |
|--|---|--|--|--------------------------------------|
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 6 «СВЕТЛЯЧОК»                             | 96  | 99   | 100  | <b>98,6</b>                          |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 1 «СИБИРЯЧОК»       | 95  | 99   | 99   | <b>97,8</b>                          |
| МАДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 «СЕМИЦВЕТИК» КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА       | 95  | 97   | 95   | <b>95,4</b>                          |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №8 «СОЛНЫШКО»         | 99  | 100  | 100  | <b>99,7</b>                          |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 22 «ТОПОЛЁК»                              | 95  | 99   | 99   | <b>97,8</b>                          |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 «ЖУРАВУШКА»       | 96  | 100  | 100  | <b>98,8</b>                          |
| МАДОУ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 2 «ДЕЛЬФИН»      | 97  | 100  | 100  | <b>99,1</b>                          |
| МАДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 «ЗОЛОТОЙ ГРЕБЕШОК» КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА | 94  | 97   | 94   | <b>94,6</b>                          |
| МБДОУ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 27 «РОДНИЧОК»    | 97  | 98   | 97   | <b>97,2</b>                          |

|   |    |     |     |             |
|---|----|-----|-----|-------------|
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 «КРАСНАЯ<br>ШАПОЧКА» | 98 | 99  | 99  | <b>98,7</b> |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №17<br>«ЗЕМЛЯНИЧКА»       | 96 | 99  | 99  | <b>98,1</b> |
| МАДОУ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА -<br>ДЕТСКИЙ САД №16 «БЕЛОЧКА»          | 98 | 100 | 100 | <b>99,4</b> |
| МБДОУ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА -<br>ДЕТСКИЙ САД №28 «ОГОНЕК»           | 95 | 96  | 96  | <b>95,7</b> |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 19<br>«ШУСТРИК»         | 98 | 100 | 99  | <b>98,9</b> |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 24 «ПЧЕЛКА»             | 95 | 99  | 100 | <b>98,3</b> |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 25<br>«РЯБИНКА»         | 98 | 100 | 100 | <b>99,4</b> |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД<br>ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 15 «РУЧЕЕК»             | 95 | 97  | 99  | <b>97,4</b> |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №26<br>«КОРАБЛИК»         | 94 | 96  | 97  | <b>95,9</b> |
| МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №9 «ТЕРЕМОК»              | 96 | 96  | 99  | <b>97,5</b> |

## **Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности**

Основными направлениями улучшения показателей организаций дополнительного образования являются:

1) Для повышения показателей информационной открытости организации важно устранить выявленные недостатки; создать официальный сайт, обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет» и информационных стендах; обеспечить на официальном сайте, для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями, системную поддержку работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества».

2) Для повышения показателей комфортности необходимо устранить выявленные недостатки; продолжить совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организации.

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т.ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

4) Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, проявления работниками примера здорового образа жизни.

5) Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг.